

Los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso") tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, (en lo sucesivo referida como la "Ley") y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo referido como el "Reglamento") publicados en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 y el 21 de diciembre de 2011, respectivamente, con excepción expresa de aquellos que aquí se definen. Este Aviso especifica el tipo de datos que GLOSIN TRADING, S.A. DE C.V. en lo sucesivo Travel On recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los medios para ejercer los derechos con que cuenta el titular al respecto.

DEFINICIONES

Se entiende para efectos del presente aviso de Privacidad lo siguiente:

- I. **Cookies.** - Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, páginas preferidas de visualización en internet, algunas claves y contraseñas.
- II. **HTML:** Es un lenguaje de programación que se utiliza para el desarrollo de páginas de Internet.
- III. **Derechos ARCO:** (Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados en la Ley, que por sus siglas forman dicha palabra).
- IV. **Ley.** -Hacer referencia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.
- V. **Web beacons.** -Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros.
- VI. **Redes sociales:** Son una nueva forma de interacción social en la que tanto mayores como pequeños pueden hacer uso de ella según los intereses particulares.
- VII. **Facebook:** sitio de Internet que teje una amplia red de personas, instituciones, organizaciones sociales y escuelas, entre otras que quieren relacionarse, además de publicar fotos, eventos, enlaces, videos, comentarios y sugerencias, se puede mantener comunicación con compañeros de trabajo, amigos y familiares, cada día las 24 horas.
- VIII. **Twitter:** aplicación web gratuita que reúne las ventajas de los blogs, las redes sociales y la mensajería instantánea, permite a sus usuarios estar en contacto en tiempo real con personas de su interés a través de mensajes breves de texto.
- IX. **Google más:** Es un servicio de red social operado por Google.
- X. **Datos personales Sensibles:** Para efectos de esta ley son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos **como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.**

AVISO DE PRIVACIDAD

Para **Glosin Traiding, S.A. de C.V.**, lo más importante son nuestros clientes; por lo que, hemos adoptado los niveles de seguridad y de protección de los datos personales que Usted nos ha proporcionado, tanto los que la Ley de la materia prevé como los mecanismos técnicos y tecnológicos necesarios para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales; sin embargo Usted deberá estar consciente de que actualmente ninguna medida de seguridad es infalible y existe un margen de posibilidad de quebranto en cualquier sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet.

Como cliente de **Travel On**, Usted tendrá la oportunidad de escoger entre una amplia gama de productos y servicios que ofrecemos, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos.

En adición a lo anterior, el pasado 5 de julio de 2010, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: Orden jurídico y Diputados.

En virtud de lo antes expuesto, le informamos, que en cumplimiento a nuestro Programa de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que Usted solicite o celebre con **Travel On**, serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos.

"Travel On" ha designado a un encargado de datos personales ("Comité de Privacidad"), por medio del cual Usted, conforme a lo establecido en la Ley de Datos, podrá solicitar a través del correo electrónico **travelonaci@gmail.com**, el ejercicio de sus Derechos ARCO, que consisten en el acceso a sus datos personales, a su rectificación, cancelación u oposición a su tratamiento para fines específicos; siendo el Comité de Privacidad el encargado de dar seguimiento a su solicitud y de darle una respuesta dentro de los siguientes 20 (veinte) días hábiles. Asimismo, a través del Comité de Privacidad, Usted podrá revocar el consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **Glosin Traiding, S.A. de C.V.**, (**Travel On**) señalan como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el "Tratamiento"), a Berenice Flores Charcó, con domicilio en montecito 38 piso 11 oficina 34, Col. Nápoles, Del. Benito Juárez.

El responsable del tratamiento de sus datos personales, será aquella entidad, de las mencionadas en el primer párrafo del presente aviso, que los recabe para atender la solicitud de un producto nacional o internacional, o bien, para formalizar la celebración de cualquier producto o servicio.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE

Le informamos que **Travel On**, podrá recopilar su información a través de diferentes fuentes, entre ellas:

1. **Personalmente:** Cuando Usted solicita o adquiere cualquiera de los servicios proporcionados en las Oficinas de **Travel On**.
2. **Directa:** Cuando Usted nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios, contratar o bien participar en promociones, ofertas, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet o vía telefónica.
3. **Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

La información que recabamos de Usted, puede combinarse para ayudarnos en el ofrecimiento, prestación y/o mejora de nuestros servicios turísticos.

Travel On, recabará los datos personales necesarios para atender o formalizar cualquier tipo de producto o servicio que solicite o requiera; de manera enunciativa, más no limitativa, **Travel On**, podrá recabar: **su nombre completo, sexo, domicilio, comprobante de domicilio, identificación oficial nacional, fecha de nacimiento, entidad de nacimiento, nacionalidad, estado civil, nivel de estudios académicos, número de pasaporte, escuela en la que estas cursando estudios, números telefónicos fijos o celulares, correos electrónicos, RFC y/o CURP, firma autógrafa, carta de antecedentes no penales, constancia laboral, formatos médicos / constancia de buena salud, referencia personales, cartas de recomendación laborales y personales, Currículo Vitae, licencia de manejo, certificados de idioma, Certificados de estudios académicos , videos, cartas motivo, fotografías / Álbum fotográfico / Fotografías familiares, Dossier / presentación personal / Acta de nacimiento apostillada, Carta de legalización de domicilio, Pasaporte completo todas las hojas), visas (dependiendo del país), diplomas, estados de cuenta bancarios, cartilla de vacunación, recetas médicas, test psicométricos, usuario de Facebook y otras redes sociales, formato de declaraciones legales, formularios de solicitud de visa, correos de conformación de cita en la embajada (del país que corresponda), número de guías de documentos enviados, copias de pólizas de seguros, datos del vuelo, legalizaciones, documentos de identidad FM2, FM3, firmas de los padres / carta permiso / carta custodia notariada (para menores de edad), identificación de los padres de familia (para menores de edad), recibos de pago de traductores, carta poder para recoger visas, cartas especiales de consentimiento. Tratándose de datos personales sensibles. **Travel On**, deberá obtener su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que se establezca. Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso del titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la Ley federal.**

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El Tratamiento de datos personales del titular, incluyendo los datos personales sensibles que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad, atender requerimientos legales de autoridades competentes, análisis de uso de nuestros productos y servicios turísticos, para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios, el desarrollo de nuevos productos y servicios, asesoría, comercialización, contratación y colocación de todo tipo de servicios y productos turísticos como Boletos de Avión, Hoteles, Hostels, Seguros, Paquetes Nacionales, Paquetes Internacionales, Tours, Trenes, Grupos, Guías de Viajero, Artículos de Viaje.

Los datos personales que **Travel On** recibe, serán usados para la operación y registro de los productos o servicios que Usted hubiese contratado. Asimismo, **Travel On**, podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle, en su caso, otros productos de **Travel On** o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes del Ramo Turístico y remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos, finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al producto o servicio contratado.

Travel On podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación. En dichos supuestos, le informamos que **Travel On**, adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de **Travel On**, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

PROVEEDORES DE TRAVEL ON (PERSONAS FÍSICAS)

En caso de que Usted sea proveedor persona física de **Travel On**, o sea apoderado o accionista de algún proveedor, le será igualmente aplicable el Aviso de Privacidad aquí contenido, siendo que el tratamiento de su información estará limitada, de acuerdo a los fines que se establezcan en los documentos respectivos.

INFORMACIÓN EN INTERNET

En **Travel On**, empleamos cookies para hacer un seguimiento de nuestros clientes y de las personas interesadas en nuestros servicios que visitan nuestros sitios Web o que reciben los mensajes de correo electrónico de carácter comercial que enviamos en formato HTML (en lo sucesivo denominados "correo electrónico HTML"), así como para facilitar el uso de los

servicios que ofrecemos en nuestros sitios Web o relacionados con el correo electrónico HTML. Una "cookie" es un conjunto de datos que un servidor Web guarda en el computador de un usuario para poder identificarlo en su próxima visita. Las cookies permiten que los sitios Web "recuerden" los datos que se introdujeron al desplazarse por las distintas páginas, o cuando se vuelve a visitar el sitio desde el mismo equipo pasado un tiempo. Cuando se emplean con el correo electrónico HTML, las cookies se utilizan para "recordar" las respuestas a los mensajes. Por lo general, el conjunto de datos que constituye una cookie sólo es inteligible para aquellas personas o entidades que instalaron la cookie en el equipo. Además, las cookies no obtienen datos del disco duro del equipo en el que se instalan, ni constituyen una vía de distribución de virus informáticos.

CONFIDENCIALIDAD EN SITIOS DE REDES SOCIALES

Cuando Usted utiliza un producto **Travel On** en sitios de redes sociales (en adelante, "SRS"), como Facebook, Instagram o LinkedIn, el usuario permite a **Travel On** acceder a cierta información personal y no personal que proporcionó a este SRS, como su identificador de usuario, su nombre y apellidos, su imagen de perfil y sus datos de uso para ese producto. Al acceder a través de un SRS, el usuario autoriza a **Travel On** a recopilar, almacenar y usar toda la información que aceptó que el SRS podía proporcionar a **Travel On**, a través del sitio de redes sociales. La recopilación, almacenamiento y uso de su información por parte de **Travel On** se rige por esta política de confidencialidad.

MODO DE MANTENER LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILADA DE FORMA SEGURA

Disponemos de mecanismos de protección físicos, electrónicos y metodológicos destinados a proteger sus datos de carácter personal y a evitar su pérdida, utilización indebida, acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Como parte de dichas precauciones, tratamos de resguardar sus datos de carácter personal por medio de tecnologías diseñadas para proteger los datos durante su transmisión. El acceso a los datos de carácter personal de nuestros clientes está restringido a aquellos empleados que necesitan conocer dicha información, para que nuestra empresa o nuestros concesionarios puedan proporcionarles los servicios necesarios. Asimismo, hemos adoptado una política por la cual la utilización indebida de datos de carácter personal por parte de nuestros empleados se considera una infracción grave que conlleva la aplicación de medidas disciplinarias. No obstante, conviene tener en cuenta, que no existe ningún método de transmisión o almacenamiento de datos totalmente seguro. Pese a que sus características físicas son diferentes, tanto los envíos por correo postal como las llamadas telefónicas, los faxes y las transmisiones realizadas a través de Internet son medios en los que existe riesgo de pérdida, desvío de ruta, intercepción y utilización indebida de los datos transmitidos.

Hemos implementado medidas de seguridad administrativa, técnica y física razonables, para proteger contra la pérdida, mal uso y alteración de su información. Sin embargo, a pesar de nuestros esfuerzos, no hay medidas de seguridad completamente impenetrables.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento, así como oponerse para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son indispensables para la relación jurídica que dio origen al producto o servicio que hubiese contratado.

Para efectuar dicha revocación, Usted podrá acudir a cualquier sucursal **Travel On**, para obtener el formato respectivo, a través del cual, lo excluiremos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos) Copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo), Indicación del correo electrónico que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto.

En un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de revocación, le daremos contestación sobre la procedencia de la misma, por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entregar el documento al servicio postal).

DERECHOS ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** que la Ley prevé a partir del 6 de enero de 2012, en oficinas de **Travel On**, por correo a travelonaci@gmail.com, o al domicilio **Montecito No. 38 Piso 11, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03810**.

Mediante el formato que **Travel On** le proporcione para tales efectos el cual se podrá obtener en nuestras oficinas o en la página www.travelon.org.mx o vía correo electrónico, y que contenga la siguiente información:

1. El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio completo (calle, número interior, colonia, código postal, ciudad y estado y cuenta de correo electrónico), para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad. (Credencial para votar IFE, pasaporte vigente, cedula profesional o documento migratorio)
3. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación del titular y del representante (credencial del IFE, pasaporte vigente, cedula profesional o documento migratorio). Para el caso de los menores de edad, los documentos para acreditar la representación legal de este, serán: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor, (la otorgada por la institución académica donde acuda), credencial de IMSS, Pasaporte Vigente, o cualquier otra que cuente con fotografía del mismo, además que al acudir a presentar los documentos para su cotejo respectivo, la

firma del documento que se anexará a la solicitud como "Acreditación de representación Legal" en el cual bajo protesta de decir verdad, se manifiesta ser el responsable del menor;

4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, cual es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercitarlo.
5. Cualquier documento e información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad de **Travel On**.
6. En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicarán también, las modificaciones a realizarse y se aportará la documentación que sustente su petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, o aquél en el que conste y se motive el cambio que se va a realizar en sus datos personales)
7. En caso del ejercicio al derecho de negación, el titular deberá acudir directamente a la oficina ubicada en: **Montecito No. 38 Piso 11, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03810.**, y solicitar el uso de sus derechos ARCO.
8. **Para el caso que solicite el derecho de negación, hacemos de su conocimiento, que sus datos serán utilizados únicamente para el fin del servicio que se le proporcionará en este momento, no así, para ser proporcionados y/o divulgados.**

Es importante mencionar, que el ejercicio de cualquiera de los derechos mencionado no son requisitos previos, ni impiden el ejercicio de otro derecho.

9. El Comité de Privacidad responderá su Solicitud mediante correo electrónico o personalmente en **Montecito No. 38 Piso 11, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03810**, en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se le envíe acuse de recibo de la misma. En caso de que la Solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal. **Travel On** podrá solicitarle, para poder darle una respuesta, presente para cotejo en el domicilio antes descrito, original de los documentos que envió junto con su solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles a que le sean requeridos. Si pasado dicho término Usted no ha presentado los documentos, su solicitud se archivará y el Aviso de Privacidad continuará vigente hasta en tanto no se presente una nueva solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO los términos para llevar a cabo la solicitud serán los siguientes:

- Para el acceso de los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el "Comité de Privacidad"
- Para la rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el "Comité de Privacidad"
- Para la cancelación u oposición de los datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el "Comité de Privacidad" y en el segundo caso se hará el desbloqueo de los mismos para seguir con el tratamiento.

Los plazos referidos en los incisos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo

igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el “Comité de Privacidad”.

“TRAVEL ON” podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando USTED no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
- II. Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO;
- V. En caso de cancelación, cuando los datos personales sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud y;
- VI. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso “Travel On” efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los “Derechos ARCO” será gratuito, pero si Usted reitera la solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Así también, le informamos que tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **Travel On**, o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud del ejercicio de derechos.

